**附件：**

**上海外国语大学教务问答智能体知识库检索系统采购及安装**

**项目需求文件**

**一、采购部门基本情况**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **采购部门名称** | 教务处 | **项目负责人** | 卫老师 |
| **办公地点** | 上外松江校区行政楼202室 | **联系方式** | 021-67701095 |

**二、采购项目基本情况**

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** | 上海外国语大学教务问答智能体知识库检索系统采购及安装项目 |
| **项目实施时间** | 双方签约生效后15个工作日内完成交付 | **采购方式** | 非招标采购 |
| **项目需求** | 1. **采购预算**

总价不超过**￥**200,000元（人民币）。项目期限：于双方签约生效后15个工作日内完成交付。1. **项目要求**

（1）本项目建设预期有效提高教务问答智能体的精度和速度，师生可以通过系统对课程、教学大纲、辅修、转专业等教学业务进行提问，高效获得准确答案，有效提升教学管理效率，为师生带来更加智能化的教学与学习体验。（2）供应商应按服务要求指派专业技术人员完成各项服务，保证正常运行，并提供验收文档，验收文档包括合同、使用说明书等材料。标准如下：1、供应商应指派具有丰富项目技术经验的专人担任项目实施负责人对项目实施负责，保障项目的实施进度和质量。2、供应商提供安装、调试、免费培训等服务，确保使用正常，各产品功能指标达到标准要求，能完全满足采购方的需求。3、验收文档包括：（1）安装手册、使用手册等资料（2）验收报告、培训完成确认文件等。1. **服务要求**

1. 企业有相关服务经验：供应商须提供合作过案例的证明。2. 提供未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）【点击“信用服务”项查询】“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人”、“政府采购严重违法失信行为”查询结果记录名单复印件及中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为”查询结果记录名单扫描件（单位需加盖公章）。1. **服务完成时间**

本次项目自合同正式签署生效起15个工作日内完成安装调试。1. **采购数量及支付方式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主模块** | **子模块** | **单位** | **数量** |
| 1 | 知识库管理平台 | 知识库管理、文档集管理、解析结果查看和编辑、问答集管理、知识库问答、bot管理、模型配置、对话调试、发布和数据统计 | 套 | 1 |
| 2 | AI引擎 | 文档解析、文档检索引擎、嵌入模型、重排序模型 | 套 | 1 |
| 3 | 接口 | 知识库操作接口、文件操作接口、问答接口、Bot操作接口、其他接口 | 套 | 1 |
| 4 | 其他服务 | 部署、技术支持、升级服务 | 套 | 1 |

1.第一期付款：该笔付款为合同价款的40%（百分之肆拾），合同生效之日起15（拾伍）个工作日内甲方向乙方支付。2.第二期付款：该笔付款为安装调试完毕，正常使用并通过项目最终验收（自验收报告签字）后15（拾伍）个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的60%（百分之陆拾）。1. **项目整体技术及功能要求**
2. **项目技术要求：**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **项目及时要求** |
| 1 | 文档检索时间小于等于3秒，提供承诺函 |
| 2 | 文档检索top5命中率大于等于90%，提供承诺函 |
| 3 | 文档检索平均倒数排名大于等于75%，提供承诺函 |
| 4 | ★供应商应具备自研文档解析组件。支持不少17个语种的图像识别能力。确保文档识别准确率：其中中文简体不低于97%；英文不低于95%；中文繁体识别率不低于94%，并出具第三方检测报告。 |
| 5 | ★供应商应具备构建本地知识库问答能力，文档问答类产品需提供由权威的认证机构颁发或认可的资质证明。注：资质证明需提供以下材料：需提供应答人在互联网信息服务算法备案系统（https://beian.cac.gov.cn/）的查询截图，所截图片上必须包括备案号及相关查询网页的地址栏。 |
| 6 | ★供应商应具备自研大模型的能力以便能够对大模型进行自主开发或微调，定制专属大模型。具体要求如下：大模型能力：1. 提供应商需证明其具备自研大模型的能力。证明材料可包括但不限于在知名开源社区发布开源大模型的截图和相关链接等能体现自研能力的材料。
2. 通过国家七部委联合发布的《生成式人工智能服务管理暂行办法》的备案，并提供互联网信息办公室出具的相关证明材料。若备案信息为投标者关联企业的需提供关联企业证明）
 |
| 7 | ★供应商应具备自研Embedding组件和rerank组件的能力以便能够对问答准确率进行调整优化，提升整体正确率。具体要求如下：供应商需证明其具备自研Embedding组件和rerank组件的能力。证明材料可包括但不限于在知名开源社区发布开源大模型的截图和相关链接等能体现自研能力的材料。 |

1. **项目功能需求：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **主模块** | **子模块** | **功能需求描述** |
| 1 | 知识库管理平台 | 知识库管理 | 本地知识库管理；支持知识库的增、删、改、查 |
| 2 | 文档集管理 | 文件格式支持md、txt、pdf、jpg、png、jpeg、doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、eml、csv、jsonl、网页链接等格式文件上传和解析 |
| 3 | 解析结果查看和编辑 | 支持对文档解析及分块结果的查看以及编辑功能 |
| 4 | 问答集管理 | 支持Excel格式的固定问答集批量上传、解析，支持单条问答集的录入、解析。 |
| 5 | 知识库问答 | 知识库问答页面，支持多对话窗口，支持单轮及多轮对话 |
| 6 | bot管理 | 开放Prompt，设定个性化人设与回复逻辑，关联知识库，调试问答效果，定制对话机器人 |
| 7 | 模型配置 | 模型配置功能，包括token数量、分片大小、累计概率阀值等 |
| 8 | 对话调试 | 针对文档内容进行单轮或多轮问题提问，系统将自动回答用户问题，同时展示出回答该问题所参考的文档片段，用来校验答案真伪 |
| 9 | 发布和数据统计 | 定义好的bot发布到web页面及问答数据统计功能 |
| 10 | AI引擎 | 文档解析 | 具备OCR功能、具备常用文档结构解析功能、常用文档版面解析功能、常用文档表格解析功能，提供标准API接口 |
| 11 | 文档检索引擎 | 基于嵌入模型、重排序模型、graphrag模型的输出，构建语义完整清晰的半结构化检索结果，检索结果自适应动态调整。将最相关的连续片段简明扼要的给LLM，构建更有效的输入。提供标准API接口 |
| 12 | 嵌入模型 | 将高维数据映射到低维连续向量空间，实现索引、切片、向量化，提供标准API接口 |
| 13 | 重排序模型 | 对初步检索结果的基础进行重排，获得更精准的结果，提供标准API接口 |
| 14 | 接口 | 知识库操作接口 | 可新建、查看、删除、重命名知识库等接口 |
| 15 | 文件操作接口 | 支持上传文件、网页文件，获取文件列表，删除文件等。上传文件有同步和异步请求方式，响应会返回文件id、名称、状态等信息。 |
| 16 | 问答接口 | 通过特定URL进行问答，请求参数包含用户、知识库等信息，响应会返回问题、答案、历史对话及相关信息。 |
| 17 | Bot操作接口 | 可创建、获取、修改和删除Bot，创建Bot请求成功会返回Bot的相关信息 |
| 18 | 其他接口 | 可上传FAQ、检索qa日志、获取文档完整解析内容、更新chunks、获取文件base64等 |
| 19 | 可扩展性 | 可供任意领域的知识库集成和AI检索对话。 |

1. **售后保障**
2. 保修期限：乙方承诺本合同项下货物的免费保修期为不低于**三年**。
3. 保修方式：远程及现场技术支持服务。其他条款以投标文件承诺的为准。
4. 免费保修期届满后，如甲方仍然需要乙方继续提供维护服务，服务费最高不得超过本合同金额的8%。
5. 免费提供远程部署服务、提供首年的技术支持、提供引擎及系统升级1次。
6. **服务地点**

上海外国语大学松江校区。1. **比选标准**

| **评审条款** | **评审标准** | **分值** |
| --- | --- | --- |
| 价格 | 价格得分 | （1）报价超过采购人预算的，视为无效。（2）价格分采用综合评分方法计算，即满足磋商文件要求的所有有效报价的供应商平均报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20(取小数点后2位数) | 10 |
| 技术 | 对招标文件技术要求的响应程度 | 对供应商针对比选文件中**项目整体技术及功能要求**的响应程度进行评审：对招标文件技术要求中技术指标及功能进行逐项响应，每不足1项（对应需求响应为无偏离）扣2分，扣完为止；（审核依据是技术规格偏离表逐项响应且均为无偏离，否则不得分。提供虚假参数响应承诺等，成交结果无效） | 60 |
| 商务 | 业绩 | 根据投标人所提供自 2019年1月1日起（日期以合同签订时间为准）的相关项目，每提供一份类似本项目的合同得4分，满分20分。**评审依据：须提供完整的合同复印件并加盖公章，否则不得分** | 20 |
| 售后服务与质量保障 | 投标人应提供完整的售后服务（售后服务体系、售后服务内容）与质量保障方案。完全针对本项目采购需求提供了售后服务体系、售后服务措施、响应速度及质量保障等方案，内容合理可行，完整规范等完全满足采购人要求，得10分；提供了售后服务体系、售后服务措施及质保方案，但是内容的合理性及规范性与项目实际需求稍有偏差，得7分；提供了售后服务方案及质保方案，但是内容并未就上述所有要求进行响应或者响应的内容基本不具备可行性或者合规性，与项目的实际需求偏差较大，得4分；**评审依据：提供售后服务与质量保障方案（加盖公章），否则不得分。** | 10 |

 |
| **支付方式** | **分两期付款**：第一期付款：该笔付款为合同价款的40%（百分之肆拾），合同生效之日起15（拾伍）个工作日内甲方向乙方支付。第二期付款：该笔付款为安装调试完毕，正常使用并通过项目最终验收（自验收报告签字）后15（拾伍）个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的60%（百分之陆拾）。 |