**需求文件**

**一、项目概述**

上海外国语大学虹口校区安防系统维护保养，包括视频监控系统、门禁系统、车辆管理系统等，确保我校的安防系统稳定运行，保证系统的运行完好率在98%及以上。

维护保养期限：2025年7月1日至2026年6月30日。

项目控制价：18万元。

设备维护保养清单如下：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **系统** | **系统属性** | **设备名称** | **品牌** | **设备品牌型号** | **数量** | **单位** | **质保期** |
| 视频监控系统 | 前端设备 | 720P一体式摄像机 | 宇视 | IPC-HIC2201E | 55 | 台 | 一年 |
| 宽动态网络枪机 | 宇视 | IPC-HIC5401D | 12 | 台 | 一年 |
| 低照度网络枪机 | 宇视 | IPC-HIC5401E | 25 | 台 | 一年 |
| 枪型网络摄像机 | 宇视 | IPC-HIC5401DE-C-UV | 16 | 台 | 一年 |
| 室内型网络半球 | 宇视 | IPC-HIC3401E | 200 | 台 | 一年 |
| 半球高清摄像机 | 宇视 | IPC-HIC3401DE-V-UV | 14 | 台 | 一年 |
| 室外型1080网络快球 | 宇视 | HIX6621EX20-5C | 3 | 台 | 一年 |
| 电梯摄像机 | 宇视 | IPC-HIC3401DE-VF21-U | 7 | 台 | 一年 |
| 室内型网络半球 | 海康威视 |  | 32 | 台 | 一年 |
| 枪型网络摄像机 | 海康威视 |  | 40 | 台 | 一年 |
| 网络监控摄像头 | 海康威视 | DS-2CD1321-l | 2 | 台 | 一年 |
| 半球高清摄像机 | 海康威视 | DS-2CD2110F-I | 4 | 台 | 一年 |
| 传输设备 | 以太网交换机主机 | H3C | 48口 | 1 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C | 24口 | 1 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C | 16口 | 10 | 台 | 一年 |
| 以太网交换机主机 | H3C | 8口 | 25 | 台 | 一年 |
| 终端设备 | 硬盘录像机 | 海康威视 | DS-8632N-ST | 2 | 台 | 一年 |
| 硬盘 | 希捷 | ST3000VX000 | 2 | 块 | 一年 |
| 显示设备 | 42寸专业液晶监视器 | LG |  | 4 | 台 | 一年 |
| 解码设备 | 高清视音频解码器 | 海康威视 | DS-6408HD-T | 1 | 台 | 一年 |
| 终端设备 | 微型电子计算机 | 联想 | M8400T | 2 | 台 | 一年 |
| 门禁系统 | 前端设备 | 磁力锁 |  |  | 8 | 个 | 一年 |
| 终端设备 | 门禁控制器 |  |  | 8 | 个 | 一年 |
| 车辆管理系统 | 前端设备 | 车辆道闸 | 软杰 | 道闸/抓拍摄像机/LED显示屏/交换机等 | 4 | 套 | 一年 |
| 终端设备 | 服务器及管理电脑 | DELL |  | 5 | 台 | 一年 |

（实际设备以现场实际数据为准）

1. **维护保养要求**
2. 在收到招标方通知后立即通过电话对需维修内容进行沟通，如电话中不能解决的，服务商应在2个小时内到达现场进行维修。4个小时内解决故障，若无法立即解决的故障，服务商应提供备品备件保证系统的稳定运行。
3. 维护保养分每三月一次的清洁保养，六个月一次的中期保养，一年一次例行保养。
4. 对系统内的故障报修，中标人响应期一般为24小时内现场处理。
5. 维护保养应由维保公司委派专人，固定1-2个熟悉甲方安防系统的人员，负责我校安防设施的维保。拟委派维保人员情况应在招标文件中列示。
6. 维保人员须严格遵守校方的各项规章制度，文明施工、安全施工。
7. **维护保养内容**

（一）清洁保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机及镜头清洁

（2）摄像机光圈、聚焦、后焦调整

2、监控系统机房设备

（1）主机键盘功能调试与保养

服务器、交换机、NVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

3、门禁系统设备

检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

检查给电锁供电的电源是否正常；

（二）中期保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机及镜头清洁

（2）摄像机光圈、聚焦、后焦调整

（3）室内外电动云台清洁、保养

（4）摄像机防护罩、支架清洁

2、监控系统机房设备

（1）主机键盘功能调试与保养

（2）服务器、交换机、DVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

（3）总电源稳压器、输出电压检测

3、门禁系统设备

检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

检查给电锁供电的电源是否正常；

检查电控锁锁舌与锁扣是否发生机械性卡死；

检查总线是否有短路现象；

（三）例行保养内容

1、监控系统前端设备

（1）摄像机输出信号测量

（2）摄像机视频接插件除氧化物处理

（3）摄像机电源、电压测量

（4）云台电机绝源测量

（5）解码器功能检测

（6）摄像机镜头清洁

（7）解码器、云台的接插件除氧化物处理

（8）室内外电动云台清洁、保养

（9）摄像机防护罩、支架清洁

2、监控系统机房设备

（1）各电接点检查、接触面加固

（2）各接插件除氧化物处理

（3）主机键盘功能调试与保养

（4）服务器、交换机、NVR、磁盘列阵等设备的功能测试及保养

（5）总电源稳压器、输出电压检测

3、门禁系统设备

（1）检查计算机的串口是否正常，有无正常联接或者被其他程序占用；

（2）检查给电锁供电的电源是否正常；

（3）检查电控锁锁舌与锁扣是否发生机械性卡死；

（4）检查总线是否有短路现象；

（5）设备故障应急措施；

（6）测试刷卡并对系统进行全面检查调试，可对IC/ID卡进行重新设置，确保系统安全运行。

1. 对校区的报废摄像机免费进行拆除，并指定分类摆放，做好登记。
2. 车辆管理系统

（1）对设备内部进行一次除尘处理；

（2）对各设备的安装螺丝进行一次全面检查，一经发现松动，必须紧固；

（3）检查各部件间的通信接头是否连接牢固，发现松动，立即拧紧；

（4）检查各种机箱内的散热风扇是否工作良好，发现不转的应及时更换；

（5）对车牌识别摄像机进行清洁养护；

（6）对车辆管理系统进行检查，清理冗余信息，管理电脑清洁养护；

6、如校内施工时遇到原有个别监控临时拆除，维保单位应配合学校进行免费拆、装和调试。

7、对于校区整体技防系统的线路进行整理，基础管理台帐重新登记造册（包括所有设备的IP地址、报废年限和运行状态等基础信息）。

（四）保养使用仪器、仪表及主要材料规定

示波表、万用表、500V兆欧姆表、玻璃清洁水喷剂、电接点复活喷剂、无水酒精、串口线，485端子，部分配件（单件300元以下）等由中选的报价单位免费提供。

1. **完好率要求**

 报价单位中选后应确保我校的安防系统稳定运行，保证系统的运行完好率在98%及以上。服务商应提供充足的备品备件，保证故障发生后，最短的时间内恢复系统的正常运行。