# 上海外国语大学松江校区六期学生公寓网络服务项目

# 比选需求表

## 总体要求

### 经费来源

|  |  |
| --- | --- |
| □ | 教育部修购经费 |
| □ | 教学设备费 |
| □ | 行政设备费 |
|  | 其他专项经费请注明：后勤处专项经费 |

### 项目预算：**¥12.036万元/年（人民币）**

项目申报部门：信息技术中心

项目负责人：邓莎莎

项目联络人：倪梓琛

联系电话：021-67701156

邮件地址：nzc@shisu.edu.cn

### 响应文件要求

### 响应文件套数：5本（1正本、4副本）

### 提交截止日期：**2025年8月28日（周四）下午 16:00（北京时间）**

### 响应文件递交地址：松江区文翔路1550号上海外国语大学图文信息中心5层J505室

### 同时，将响应文件电子扫描版发送至shuliang@shisu.edu.cn邮箱

### 简述项目整体情况及需求

#### 现有情况

三新北路1800号上海外国语大学六期学生公寓（16号、28号、29号及32号4栋楼，每栋楼有156个房间，共计624个房间）网络服务是宿舍区学生日常上网、学习生活、交流研讨等活动不可或缺的基础通信保障服务。现有服务即将于2025年8月25日到期，本项目将继续为居住在六期的学生提供相关网络服务。

#### 本次建设概况

本项目计划采购822个运营商网络套餐，该套餐包括下行速率至少100M/s上网带宽及上网设备维护服务，同时要求投标人赠送至少4个教工免费的运营商网络套餐（下行速率至少100M/s上网带宽及上网设备维护服务）。本项目计划采购一项至少20M/s全双工速率的校园一卡通专线服务，该专线连接三新北路1800号六期学生公寓（16号、28号、29号及32号）4栋楼内的所有电控及水控设备至文翔路1550号上海外国语大学图文信息中心5层J502机房内的一卡通设备，同时包含专线日常巡检及应急响应服务。

**本项目服务期限：一年，即从2025年8月26日起至2026年8月25日止，共12个月。**合同一年一签，项目服务有效期到期后，重新组织采购。

#### 预期效果

通过本项目建设，将有效提升上海外国语大学六期学生公寓带宽质量，提高师生上网速率，优化在线教学、科研及生活的网络体验。

## 服务规格参数及内容

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **组成部分** | **技术参数及功能要求** | **数量** | **单位** | **有效期** | **拟存放地** |
| 1 | 上网套餐服务 | 学生上网套餐服务 | 下行速率至少100M/s上网带宽及上网设备维护服务。 | 822 | 个/年 | 一年（从2025年8月26日起至2026年8月25日止） | 三新北路1800号上海外国语大学六期学生公寓（16号、28号、29号及32号楼内各房间） |
| 教工上网套餐服务 | 下行速率至少100M/s上网带宽及上网设备维护服务。 | 4 | 个/年 |
| 2 | 一卡通专线服务 | 校园一卡通专线服务 | 至少20M/s全双工速率的校园一卡通专线服务，该专线连接三新北路1800号六期学生公寓（16号、28号、29号及32号）4栋楼内的所有电控及水控设备至文翔路1550号上海外国语大学图文信息中心5层J502机房内的一卡通设备，同时包含专线日常巡检及应急响应服务。 | 1 | 项/年 |
| 3 | 技术服务 | 网络技术支持服务 | 1. 提供网络使用技术培训；
2. 每学期初提供1次网络优化及用户上门回访服务，现场及时解决师生碰到的各类网络问题。
 | 1 | 项/年 |

## 项目整体技术及功能要求

以下指标作为技术要求，投标人需满足相应要求,并对技术要求进行点对点应答，具体服务要求及指标如下表。

### 上网套餐服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 套餐网速 | 要求提供独享链路，必须通过运营商城域骨干网接入到互联网，每个套餐下行速率不小于100M/s，光纤方式接入，不按流量计费。 |
| 2 | 接入方式 | 需采用全光介质网络，上联光缆敷设要求采用管道方式，专线接入服务质量必须保证招标人现有应用的互通性和兼容性要求。**以上要求需提供技术方案，并加盖投标人公章。** |
| 3 | 安装施工 | 光缆根据招标人要求接入六期学生公寓（16号、28号、29号及32号）4栋楼内，中标人负责光缆施工和现场恢复、安装、调试，并根据招标人的需求提供接入所需设备（如光端盒、法兰盘、跳线、尾纤和光收发器一对等）。 |
| 4 | 方案要求 | 投标文件中必须提供从招标人学生公寓到互联网骨干节点光纤专线接入的物理连接图和逻辑连接图，包括链路、互连设备的型号、包交换能力、设备互联接口、节点IP地址以及路由跳数等信息。承诺提供信息的准确性。 |
| 5 | 线路品质 | 线路通路可用率平均达到95%（不可抗力除外）。连接到运营商核心骨干网，点到点的丢包率平均≤0.1%。投标人需提供满足招标要求的下行100Mb/s，平均丢包率不高于0.1%，点到点丢包延时平均≤30ms，直连设备间延时≤1ms，并且任何时刻招标人路由设备无负载情况下检测从招标人单位到运营商DNS延时≤10ms。**以上要求需提供技术方案，并加盖投标人公章。** |
| 6 | 接入光路资源信息 | 投标人需要提供光路资源详细（含光路路由信息、GIS图信息）。**以上要求需提供技术方案，并加盖投标人公章。** |

### 一卡通专线服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 传输速率 | 单模光纤，不小于20M/s全双工传输速率。 |
| 2 | 性能指标 | 延迟范围：30-150ms；抖动数值≦5ms；丢包率≦0.1%。**以上要求需提供技术方案，并加盖投标人公章。** |
| 3 | 物理指标 | 衰减系数：1550nm波长最大衰减≤0.21dB/km，1310nm波长≤0.35dB/km；材料色散：单模光纤在1550nm波长色散系数≤18 ps/(nm·km)；模式场直径（MFD）：典型值9-10μm，偏差需控制在±0.5μm以内，避免模式耦合损耗。**以上要求需提供技术方案，并加盖投标人公章。**​ |

### 技术服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **指标项** | **指标要求** |
| 1 | 使用培训 | 提供网络使用技术培训，培训内容包括但不限于网络设备操作指南、故障排除技巧以及网络安全意识培养，确保用户能够熟练操作并有效操作上网设备，提升网络使用效率。 |
| 2 | 优化服务 | 每学期初提供1次网络优化及用户上门回访服务，现场及时解决师生碰到的各类网络问题。在重大节假日或特殊时期，提供现场的技术支持，确保网络稳定，满足师生重要时期的网络需求。 |

## 支付及报价要求

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **支付及报价要求** |
| 1 | 支付要求 | 成交单位在签署合同时，须按照招标人提供合同模板要求订立合同。**合同内所有服务开通调试完成并签字验收后15个工作日内甲方向乙方支付50%合同款项，稳定运行服务期满并通过最终验收后15个工作日内甲方向乙方支付50%合同款项。** |
| 2 | 报价要求 | 投标人须按照分项报价表内要求报价，明确明细价及总价。税费、人工费、安装调试费、运输费、税费等费用均应包含在产品的报价当中，不得单独列报。 |
| 3 | 版权和知识产权保护 | 投标人应保证所售出的产品享有合法的权益，没有侵犯任何第三方的权益。 |

## 售后服务

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **售后服务要求** |
| 1 | 售后服务 | 1. 投标人应指定专门人员负责整个项目实施，指定现场实施具体负责人，与招标人的项目负责人一起全权负责项目管理和协调项目中出现的问题，管理项目进度、需求变更、协调本方资源等多方面的工作。
2. 投标人须安排不少于3人的专业人员提供安装调试接通实施服务，本项目报价中已包含相关费用，中标后中标人不得以任何借口另行收取费用。项目实施的全过程中，中标人不得更换其在投标文件人员配置表中列明的工作人员（提供人员信息等）。**投标人拟委派项目经理须有丰富的工作经验，在投标文件中提供项目经理连续两年在投标人单位缴纳社保证明。**
3. 所有上网线路应调试通畅合格。正常运行后，定期回访用户，当线路出现重大故障问题并影响到招标人实际应用时，中标人须在最短时间内响应并派人到现场解决。或提供备用解决方案。工作现场严格遵守招标人的规定。项目实施过程中，因中标人原因引起的招标人财产损失及安全事故，由中标人承担责任。**本项目一线实施人员不少于3人，投标时须提供项目专业技术人员的专业技术资格证书、近1个月社会保险缴纳证明。**
4. 投标人至少有自主的区域售后服务网点，有提供售后服务保障所必要的设备工具和车辆，提供相应证明，证明以下服务的响应承诺。
 |
| 2 | 通路可用率 | 专线通路可用率平均达到99.99%，提供服务标准（或内容的）等级条款，明确线路中断及故障的赔偿条款，提供投标人盖章承诺函。 |
| 3 | 保修期限及内容 | 1. 中标人须提供和采购合同期限相等的免费质保（具体要求请参考项目整体技术及功能要求）。**提供详细的保修期内技术支持和服务方案，包括（但不限于）：投标人一年服务期内为招标人提供7×24小时报修服务，30分钟内提供应急维修响应，2小时内到达招标人指定现场提供维修服务，4小时内解决各类故障问题，24小时内解决问题。**
2. 须指定专人为设备提供技术支持服务。服务范围包括系统安装、升级、调试、性能调优、系统管理等。服务方式包括电话、互联网、E-mail和现场等方式。按用户要求提供产品升级服务，制定升级计划，并对升级后的系统进行安装、培训。保修期内系统免费升级。
 |

## 项目验收及培训

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **项目验收及培训要求** |
| 1 | 工期要求 | 合同签订后5个工作日内完成合同内所有服务的开通交付。 |
| 3 | 验收要求 | 验收由上海外国语大学授权代表负责验收。验收依据国家有关规范、招标文件、投标文件和项目有关文件。项目交付验收前中标人应先进行自检，并向上海外国语大学提交与合同服务内容相匹配的服务承诺函。验收若发现中标人无服务记录，或者中标人服务记录不满足投标承诺，中标人须无条件整改至符合验收要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由中标人自行承担；若验收过程产生其他费用，由中标人负责承担。 |
| 3 | 用户培训 | 中标人须提供网络服务管理培训及报修方式。 |

## 评分标准（综合评分法）

| **序号** | **评标要素** | **满分分值** | **主要评标内容** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 投标价格 | 30 | 评标基准价=满足招标文件要求且最低评标价格，其最低报价为满分。合格投标人的有效价格得分=（评标基准 价/投标价格）×30（价格分数保留两位小数）。 |
| 2 | 技术方案的可行性、先进性等 | 30 | 考察以下方面的内容：方案完整性、整体响应程度；对用户需求的理解程度，方案的针对性；各项技术性能指标是否满足需求，相关证明文件是否提供；方案是否具有较好的合理性、先进性等。对各投标人进行横向对比评分。好：30分，较好：25分；一般：15；较差：10分。 |
| 3 | 项目管理、实实施能力 | 10 | 拟配备的项目人员情况：（1）根据所提供的项目负责人资格证书、项目经验描述等对其经验、职业水平进行评分。好：5分，较好：3分；一般：1分。（2）对项目组人员情况，包括各专业人员配备是否合理，个人资质、职称、专业以及从业经验等进行评分。好：5分，较好：3分；一般：1分。 |
| 4 | 履约能力 | 5 | 投标人（含分公司）拥有工信部颁发的《基础电信业务经营许可证》（A1.A2证书）得5分，否则得0分。 |
| 5 | 售后服务 | 15 | 考察售后服务方案，包括人员操作培训、服务计划、维修响应承诺等的内容是否完整、方案是否科学、可行、经济等。好：15分，较好：12分；一般：8分。 |
| 6 | 项目经验 | 10 | 投标人提供近三年（2022年8月1日至今）相关类似案例业绩的，每提供一项得2分。备注：以上业绩须提供合同首页、采购标的内容页、双方签章页复印件方为有效业绩，否则视为无效不得分。提供无关业绩也不得分。 |