**上海外国语大学2025年度网站群维保服务**

**比选需求表**

1. **总体要求**
2. 经费来源

|  |  |
| --- | --- |
| □ | 教育部修购经费 |
| □ | 教学设备费 |
| □ | 行政设备费 |
| ■ | 其他专项经费请注明：2025年信息化建设项目 |

1. 项目预算：**4.96万**
2. 项目申报部门：信息技术中心

项目负责人：赵衍

项目联络人：王宁宁

联系电话：021-67701909

邮箱：wnn@shisu.edu.cn

1. 简述项目整体情况及需求
2. 现有情况

自2012年搭建网站群系统以来，我校在网站群平台及网站建设方面采用集约化网站群方案展开深入和广泛建设。截至目前，已经上线运行145个网站，网站文章发布总量12W+篇，累计访问人次162325085 ，日均增长数据量约73M。通过网站群系统已搭建了学校主页、信息公开网站、部门网站等，这些互联网内容发布渠道对于社会公众、家长师生了解学校起到了至关重要的作用。

（1）目前站群技术要求

1）完全基于B/S的体系结构，无需安装任何客户端或浏览器插件，网站后台管理的所有功能模块和前端发布、浏览均基于浏览器，全面支持各种主流浏览器，至少须包括IE、360、Firefox、Chrome、safari、edge等。

2）采用主流web技术开发，具有跨平台，跨数据库的通用性和移植性；支持Unix、Linux主流操作系统，支持Oracle、MySQL、SQL Server等主流数据库。

3）系统应具有高度的安全性和稳定性。采用加密传输机制，具备页面防篡改功能。在大访问量的情况下仍能保持稳定。

4）遵循W3C、JCP等国际组织的HTML，XML，SOAP等技术标准。

5）采用展示与信息分离的技术，以栏目与模板构建站点的展示结构。栏目内的信息可以自由地从平台中提取并组合，而展示采用模板技术，通过修改模板就能完成站点的风格改版和更新。

6）平台具备良好的应用集成扩展能力，提供标准的数据接口，支持二次开发，能实现与其他应用系统的数据交换；支持与数字化校园相关身份认证平台的集成，满足学校将来数字化校园项目建设的规划。

（2） 目前站群功能要求

1）网站管理

1.所有站点使用一套软件统一管理，各站点可以有独立的域名、Logo、空间大小、栏目结构、功能组件、风格模板和后台管理。

2.站点的创建层次不受限制，个数不受限制，可以为每个站点指定不同的管理员，让不同的人员负责管理、发布不同的站点。

3.上下级站点有明确的从属关系，可以做到管理权限的逐级授权，如任一系部网站的管理员经过系统管理员授权后，自己可以再创建子网站、向子网站授权，授权范围包括子站的数量、空间、功能模块等。

4.所有网站的栏目信息都在一个信息内容树上，各级站点管理内容树上的若干节点，上下级站点对内容树的管理范围是父集和子集的关系；平级站点之间可以共享管理相同的内容树节点，也可以分开管理不同的内容树节点。

5.支持不同站点之间的数据共享，除了提供基于相同管理范围内的内容树共享的模式外，还要提供各站点之间信息推送、跨站发布、跨站引用等信息共享模式。

6.提供向导建站、复制建站模式，用户无须专业技术，只要用鼠标点点选选，就可以轻松创建站点并能定义站点内容。

7.面向专业用户可根据需要提供灵活的个性化功能，如模板在线编辑、文章字段自定义、流程自定义等。

8.提供站点导入导出、站点移动以及站点预览功能。

9.为所有站点提供通用模板库，系统管理员可以将一些主流的、具备代表性的模板，方便系统每个站点使用。

10.为所有站点提供通用站点库，系统管理员可以将一些主流的、具备代表性的专题网站注册到系统中，方便专题网站的创建。

11.支持专题网站内容的自动汇聚，可根据关键字或其他条件对系统中的信息经过筛选自动汇聚成某某专题。

12.为所有站点提供通用展示库。系统管理员可以将一些主流的、具备代表性的展示组件注册到系统中，方便系统下每个站点使用。

13.系统后台和各个网站管理后台实现单点登录，有权限的管理员，一次登陆后能自动漫游到与之有关的站点后台，进行相应的操作，无需重复登录。

14.提供完整的数据统计分析功能，对站点的过期状态、空间大小、使用状况、用户数、栏目数、模板数、采集数、子站点数、网站联系人及信息维护数等，进行统一监管，方便管理员对各部门网站的管理考核。

2）栏目管理

栏目及子栏目的增加、复制、移动及删除等，子栏目的数量和层级不受限制；支持通过EXCEl批量创建栏目。可以为每个栏目指定不同的管理用户，让不同的人员负责管理、发布不同的栏目；可为不同的栏目设置不同内容形式的展示模板、浏览权限；还可以在不增加子站点的前提下，利用栏目轻松实现专题站点。

3）模板管理

1.页面模板制作方式简单，采用纯HTML格式模板，杜绝JSP等程序型模板而引入系统安全隐患。

2.页面模板制作方式简单，无需插入任何动态语言编码。使用通用html制作工具制作的模板均可在平台中使用。

3.支持模板的上传、修改、删除、下载、备份、还原、预览及检索。

4.支持模板一键切换，可以实现网站整体风格页面的快速改版；此外，还支持定时改版、一键变灰，满足节假日、特殊日期的快速改版需求。

5.提供所见即所得、拖拽方式的模板配置功能，用户能够直观方便地通过鼠标拖拽、点选来配置模板内的展示内容。

6.为模板提供表现形式丰富、使用简单方便的基础展示组件，比如新闻列表、图片新闻、导航栏、下拉菜单、友情链节、滚动频道等等，并可以所见所得的方式进行微调。

7.内置模板库，可以通过采用现成模板的方式快速、方便地建站。

8.提供扩展性强的展示组件，通过对展示组件的小模板定义，支持用户以任意html标签输出信息，用户可以选择table,div,ul,ui等html标签输出，甚至可以输出XML以及JSON格式，为扩展丰富多彩的AJAX展示提供保障。

9. 站点的每套模板还可额外支持手机模板页，实现PC端和移动端访问统一域名时，可自动识别定位到不同的主页面。

4）内容管理

1.提供全面的文档管理功能，包括文档的移动、复制、排序、置顶、推荐、发布、放入回收站、导入、导出、预览。

2.提供类似word的可视化的文章编辑工具，便于信息起草员的日常编辑工作，正文区域支持文本、表格、图片、符号、音频、视频、Flash、附件（doc、ppt、xls、txt、rar、zip、pdf）、外部链接等。

3.提供图片批量上传、一键排版、文章分页、敏感词过滤、文章历史版本、回收站、文章评论及留言功能。

4.支持视频上传，在线播放功能，且须支持目前流行的视频格式播放，不需要配置专门的视频点播服务；支持视频在线自动转换，能兼容手机访问。

5.文章的属性字段包括标题、短标题、副标题、作者、来源、来源URL、责任编辑、关键字、创建部门、发布的栏目、浏览权限、摘要等，还可以根据需要自定义属性。

6.支持office（word、excel、ppt等）文档、PDF文档内容原样导入，导入后的格式、字体不发生任何变化，所嵌入的图片能自动上传，不再需要单独上传每一张图片；支持PDF文件作为通知正文内容直接上传发布。

7.支持文章的审核发布，可自定义信息发布流程，允许建立多个审核结点，支持多级审核功能。

8.文章发布时，支持同一文章发布到本站点的一个或多个栏目；支持发布页面效果预览；支持跨站发布；支持浏览范围设定，可指定文章只允许被特定的浏览者访问。

9.能够自动生成站点内的RSS摘要信息，便于RSS客户端快速获取站内相关信息；也能够对互联网上支持RSS的网站内的新闻摘要信息自动引用，并在自己的站点发布。

5）信息采集

系统提供信息采集功能，支持web采集与数据库采集两种方式。利用信息采集功能，使系统能对通过第三方数据库，或者对指定网站、版块或栏目进行自动搜索和信息采集。

6）信息检索

提供海量数据情况下的高并发检索能力，提供多种检索运算符，包括简单检索和各种组合检索，允许使用文中的任意字、词、句和片段进行检索，提供基于标题、关键字、全文及附件内容的模糊查询功能。

7）权限管理

提供用户新建、权限分配、启用/禁用用户等功能，权限设置通过勾选就可以完成。支持上下级站点之间的分级授权，上次级站点可以设置下级站点的信息管理范围、能使用的功能组件等，可按机构、个人、角色、IP进行授权。

8）统计分析

具备完善的访问统计功能，能按照一定周期（年、月、日等）对站点、栏目、文章等访问情况进行统计。提供对网站信息维护的统计，按机构、人员、栏目进行数据的统计并支持详细的报表下载，便于对网站信息发布人员及机构进行考核。

1. 本次采购情况

为保证网站群管理系统的正常使用、稳定运转、升级改造，需要有专门的技术力量来保障，这样能最大化保护学校投资。通过专业公司提供针对性很强的服务，无论是从成本、效果上都是最优的。同时，随着网站数量的逐步增加和系统运行环境的日益复杂，网站群系统的性能优化和安全防护措施更需要不断地完善。面对互联网上充斥着各种日新月异的漏洞，且攻击的手段也在不断的进化，版本较老的网站群系统就会暴露在各种潜在危险中。

网站群的运维服务要求避免在无服务状态下发生系统崩溃、数据丢失或信息篡改等重大故障问题。当前我校网站群项目已过保，需采购一年网站群运维服务项目。

1. **服务要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **服务内容** | **服务范围** | **备注** |
| 网站群产品维护更新 | 安装最新的产品补丁 | 包括平台安全性、稳定性、性能优化补丁。 |
| 性能检测及优化 | 优化网站群，提高访问速度、降低服务器负载。 |
| 优化数据管理 | 对数据库进行优化，避免长期使用数据库造成的文件增长过大，难于管理的问题。 |
| 安全漏洞修补 | 针对第三方发现的网站群系统漏洞或安全问题提供修补服务。 |
| 网站群运维支持 | 网站管理运维 | 网站的管理及配置工作由甲方负责，乙方负责提供技术支持服务。 |
| 数据恢复运维 | 如系统本身出现不可恢复的错误，乙方将无限次的提供网站的恢复和配置工作；如用户人为误操作或不可抗拒因素造成网站系统无法正常使用，只要有完整的备份数据，乙方也将提供网站的恢复和配置工作，但此类服务一年内不得超过2次。 |
| 保证网站群日常正常运行 | 1）7×24小时产品技术支持（服务热线、网络咨询、远程协助、必要时现场操作） | / |
| 2）网站常见问题答疑 |
| 3）网站创建修改疑难解答 |
| 4）网站非正常运行疑难解答 |
| 5）网站后台迁移、部署、配置等疑难解答 |
| 6）其他相关问题疑难解答 |
| 7）在网站运行异常或遭受攻击后，保证网站快速恢复正常运行。 |
| 定期巡检工作 | 1）定期查看页面响应时间，异常及错误提示 | 1）每季度进行周期巡检。2）需出具巡检报告，由甲方确认。 |
| 2）定期系统数据备份 |
| 3）定期磁盘空间检测及整理 |
| 4）定期日志文件异常分析 |
| 5）定期检测服务器系统资源占用情况 |
| 6）定期配置文件系统调优 |
| 应急支持 | 对于甲方单位有重大活动且网站需要重点监测时，乙方配合甲方对网站运行状态进行监测。每年配合学校开展一次网站群系统数据安全应急演练。 |
| 人员培训 | 提供对网站管理员系统操作使用培训，系统安装部署、系统维护、网站建设和管理、模板制作等相关内容的培训，使甲方人员能独立操作、维护、管理系统，确保系统正常安全运行。培训地点为上海外国语大学。 |
| 响应速度要求 | 对于一般问题，30分钟内做出实质性响应，4小时内解决问题；根据用户要求，对重大问题提供现场技术支持，2小时内到达指定现场，24小时内解决问题。（重大问题定义：系统阻塞，常用功能使用不正常；一般问题定义：除重大问题以外的其它问题。）须指定专人为系统提供技术支持服务。 |
| 人员要求 | 项目组人员需配备项目经理及技术人员各1名，项目经理需具备PMP证书，技术人员具备高级数据库管理证书或高级大数据分析师证书，且相关行业从业经验5年以上。 |

1. **其他要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 服务要求 |
| 1 | 服务期限 | 自合同签订之日起一年止（2025年5月15日-2026年5月14日）。 |
| 2 | 服务形式 | 包括服务热线、网络咨询、远程协助、和现场服务等方式。 |
| 3 | 服务考核方式 | 由上海外国语大学授权代表负责考核（针对“二、项目服务要求”列出的逐项功能进行签字确认，并提供相应的截图、日志、照片等相关辅助佐证材料。）考核依据国家有关规范、招标文件、投标文件和项目有关文件。考核若发现服务质量问题，或者不达标服务项目，中标方须无条件整改至符合考核要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由中标方自行承担；若考核过程产生其他费用，由中标方负责承担。 |

1. **支付及报价要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 要求内容 |
| 1 | 支付价款时需开具合法有效发票。中标单位在签署合同时，须按照招标方的合同模板要求订立合同。 |
| 2 | 报价要求：投标方须按照招标项目列表分项报价，税费、设备调试费、安装集成费、第三方检验费、交通费、人工费（包括但不仅限于）等其他一切费用应已包含在列表所示报价之中，不得另外单独列报。 |
| 3 | 付款方式：在合同签订后 10 个工作日内，支付50%合同款项。在服务年度考核合格后 10 个工作日内，支付剩余50%合同款项。 |