**附件：**

**上海外国语大学2025年招生问答与管理机器人智能服务项目需求**

上海外国语大学2025年招生问答与管理机器人智能服务项目需求包含但不限于如下：

一、招生智能问答机器人：

（1）意图识别：准确识别用户问题类别（如政策咨询、分数线查询、专业咨询、录取预测），准确率≥90%；

（2）基于自然语言处理技术，实现学校招生政策、招生计划、分数线及录取查询、院系专业介绍等功能的7×24小时智能应答；

（3）多轮对话：支持多轮对话及数据关联，支持连续追问，上下文关联准确率≥80%；

（4）语音交互：支持普通话识别，准确率≥85%；

（5）平台适配：适配移动端微信、网页端官网等多平台接入。

（6）信息获取、收集，打造优质生源生态库体系：考生用户使用智能机器人时会强制登录（以手机号的形式），此时系统会自动导出考生信息，并保存。后台收集信息后形成高校自己的优质生源库，形成招生生态链。还可针对优质考生采取短信推送的模式继续跟进。

（7）二次开发（定制化）：基于DeepSeek，GPT4.0等大语言模型的算法机制，提供以AI对话为核心功能的技术服务，AI回答接入了利用深度神经网络、强化学习等技术训练的大规模语言模型以及其他模型及服务，模型采用对话格式，可以根据考生和家长输入的提问，通过自动化分析后生成专属高校的参考信息。

（8）提供项目所必须的服务器及云服务平台，须符合相关安保措施。

二、招生管理智能服务：

（1）行程管理服务：支持宣传人员行程规划、任务分配和认领、实时定位及考勤打卡，能够形成可视化的行程日历；

（2）宣传素材库：可上传图文、视频、直播内容，支持分类检索与一键发布至微信、QQ等平台；

（3）数据看板：统计物资领用情况，统计咨询量、转化率、热门问题等数据，生成可视化报表；

（4）审批流程：线上审批宣传费用报销、活动方案提交等；

（5）移动端适配：适配微信接入，支持iOS/Android系统，提供流畅的交互体验。

（8）提供项目所必须的服务器及云服务平台，能够和学校身份认证等相关系统形成对接，须符合相关保密安保措施。

（6）应用市场

①优质生源库：打造专属优质生源库，系统化记录生源信息，并进行精准筛选(PC端管理)；

②电子录取通知书：导入录取数据，可以根据学生不同录取类别，自动生成考生电子录取通知书；

④课程中心：通过视频+文档等方式，通过OA对校招生老师进行培训，记录学习动态；

⑤招录数据：查询高校近10年招生计划及录取具体信息，了解招生详情；

⑥表格管理：志愿表、体检单、报名表等下载打印。

（7）任务/申请

活动发布：

①发起：可进行活动发布，选择相应人员参与并附件所需材料及截止时间等信息。

②分组：活动可以进行组队报名及个人报名，后台可以进行数据统计及老师分配。

③评分：可以通过活动内容提交的材料，进行活动评分。

任务派遣：

①发起：选择相对人员，对定向活动进行参与，并可选择回执内容。

②回执：参与人员可以根据任务要求，提交参与情况和详细材料。

通知发布：

①发布：选择通知人进行信息发布。

②记录：详细记录通知人员的观看情况，了解信息传递结果。

申请审批：

①申请：对新的任务及已存任务进行申请，包含物料、人员支持等内容。

②审批：可选定指定审批人员进行审批，并进行记录。

以上根据上海外国语大学招生需求进行定制化更新，按年度提供服务。