**上海外国语大学2025年校史馆、语言博物馆**

**维保服务内容及要求**

**一、项目名称：** 2025年校史馆、语言博物馆维保服务

**二、项目地点：**上海外国语大学松江校区

**三、主要系统：**硬件系统，中控系统，多媒体交互软件内容系统等

**四、项目主要维保设备清单如下：**

|  |  |
| --- | --- |
| 实施地点 | 上海外国语大学松江校区校史馆、语言博物馆 |
| 维保内容 | 为下表设备提供1年软硬件维保服务（2025年4月1日至2026年3月31日） |
| **硬件设备部分** |
| 序号 | 设备编号 | 设备名称 | 型号规格 | 存放地 | 数量 | 维保时间（年） |
| 1 | TY2021003219 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 2 | TY2021003220 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 3 | TY2021003221 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 4 | TY2021003222 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 5 | TY2021003223 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 6 | TY2021003224 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 7 | TY2021003225 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 8 | TY2021003226 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 9 | TY2021003227 | 投影机 | SNP-LU6600 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 10 | TY2021003228 | 投影机 | SNP-ELU520S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 11 | TY2021003229 | 投影机 | SNP-ELU520S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 12 | TY2021003230 | 投影机 | SNP-ELU520S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 13 | TY2021003231 | 投影机 | SNP-ELU520S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 14 | TY2021003232 | 投影机 | ELU500T | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 15 | TY2021003233 | 投影机 | ELU500T | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 16 | TY2021003234 | 定制内球幕 | φ1.8m | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 17 | TY2021003235 | 定制大型球幕 | 直径4000mm，厚度150mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 18 | TY2021003236 | LED显示屏 | P2.5 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 19 | TY2021003237 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 20 | TY2021003238 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 21 | TY2021003239 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 22 | TY2021003240 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 23 | TY2021003241 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 24 | TY2021003242 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 25 | TY2021003243 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 26 | TY2021003244 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 27 | TY2021003245 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 28 | TY2021003246 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 29 | TY2021003247 | 图形工作站 | i5-8500K UHD 显卡 630，8GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 30 | TY2021003248 | 图形工作站 | i7-9700K UHD 显卡 630，16GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 31 | TY2021003249 | 图形工作站 | i7-9700K UHD 显卡 630，16GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 32 | TY2021003250 | 图形工作站 | i7-9700K UHD 显卡 630，16GB | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 33 | TY2021003251 | 音箱 | E-110 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 34 | TY2021003252 | 音箱 | E-110 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 35 | TY2021003253 | 低音音箱 | AM10 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 36 | TY2021003254 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 37 | TY2021003255 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 38 | TY2021003256 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 39 | TY2021003257 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 40 | TY2021003258 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 41 | TY2021003259 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 42 | TY2021003260 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 43 | TY2021003261 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 44 | TY2021003262 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 45 | TY2021003263 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 46 | TY2021003264 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 47 | TY2021003265 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 48 | TY2021003266 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 49 | TY2021003267 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 50 | TY2021003268 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 51 | TY2021003269 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 52 | TY2021003270 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 53 | TY2021003271 | 音箱 | C-8.2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 54 | TY2021003272 | 定向音响 | FS－B1 pro2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 55 | TY2021003273 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 56 | TY2021003274 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 57 | TY2021003275 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 58 | TY2021003276 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 59 | TY2021003277 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 60 | TY2021003278 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 61 | TY2021003279 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 62 | TY2021003280 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 63 | TY2021003281 | 功放 | AB-2500 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 64 | TY2021003282 | 功放 | RX-V379 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 65 | TY2021003283 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 66 | TY2021003284 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 67 | TY2021003285 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 68 | TY2021003286 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 69 | TY2021003287 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 70 | TY2021003288 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 71 | TY2021003289 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 72 | TY2021003290 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 73 | TY2021003291 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 74 | TY2021003292 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 75 | TY2021003293 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 76 | TY2021003294 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 77 | TY2021003295 | 平板电脑 | 14寸 J1900 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 78 | TY2021003296 | 触摸一体机（卧式） | J5500C-H 55寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 79 | TY2021003297 | 触摸一体机（卧式） | J5500C-H 55寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 80 | TY2021003298 | 触摸一体机 | J2200C-H 22寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 81 | TY2021003299 | 触摸一体机 | J4300C-H 43寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 82 | TY2021003300 | 触摸一体机 | J3200C-H 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 83 | TY2021003301 | 触摸一体机 | J3200C-H 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 84 | TY2021003302 | 触摸一体机 | J3200C-H 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 85 | TY2021003303 | 触摸一体机 | J3200C-H 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 86 | TY2021003304 | 触摸一体机 | J3200C-H 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 87 | TY2021003305 | 触摸一体机（竖式） | J5500C-HL 55寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 88 | TY2021003306 | 透明触摸屏 | 32寸 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 89 | TY2021003307 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 90 | TY2021003308 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 91 | TY2021003309 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 92 | TY2021003310 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 93 | TY2021003311 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 94 | TY2021003312 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 95 | TY2021003313 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 96 | TY2021003314 | 魔镜屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 97 | TY2021003315 | 瀑布屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 98 | TY2021003316 | 瀑布屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 99 | TY2021003317 | 瀑布屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 100 | TY2021003318 | 瀑布屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 101 | TY2021003319 | 桌面互动触摸屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 102 | TY2021003320 | 桌面互动触摸屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 103 | TY2021003321 | 桌面互动触摸屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 104 | TY2021003322 | 桌面互动触摸屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 105 | TY2021003323 | 地图漫游拼接屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 106 | TY2021003324 | 地图漫游拼接屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 107 | TY2021003325 | 地图漫游拼接屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 108 | TY2021003326 | 地图漫游拼接屏 | 三星面板 1.8MM | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 109 | TY2021003327 | 55寸液晶电视 | 55H5 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 110 | TY2021003328 | 75寸会议一体机 | 创维75A7 1800\*1158\*288 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 111 | TY2021003329 | 魔镜屏控制器 | V112-5 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 112 | TY2021003330 | 瀑布屏控制器 | V112-5 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 113 | TY2021003331 | 桌面互动触摸屏控制器 | V112-5 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 114 | TY2021003332 | 智能机器人 | 博看ai服务机器人 544mm\*530mm\*1358mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 115 | TY2021003333 | 55寸纸面屏 | 1217.48\*693.2mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 116 | TY2021003334 | 平板电脑 | J1900 4G 120G win7 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 117 | TY2021003335 | 机柜 | G26842 2000mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 118 | TY2021003336 | 机柜 | G26842 2000mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 119 | TY2021003337 | 机柜 | G26842 2000mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 120 | TY2021003338 | 机柜 | G26842 2000mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 121 | TY2021003339 | 机柜 | 22U 1200mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 122 | TY2021003340 | 机柜 | 22U 1200mm\*600mm\*800mm | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 123 | TY2021003341 | 中控服务器 | AOF1000i | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 124 | TY2021003342 | 弱电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 125 | TY2021003343 | 弱电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 126 | TY2021003344 | 弱电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 127 | TY2021003345 | 弱电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 128 | TY2021003346 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 129 | TY2021003347 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 130 | TY2021003348 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 131 | TY2021003349 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 132 | TY2021003350 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 133 | TY2021003351 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 134 | TY2021003352 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 135 | TY2021003353 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 136 | TY2021003354 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 137 | TY2021003355 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 138 | TY2021003356 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 139 | TY2021003357 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 140 | TY2021003358 | 强电控制器 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 141 | TY2021003359 | 平板电脑 | M5 32g | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 142 | TY2021003360 | 网络交换机 | AR161W-S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 143 | TY2021003361 | 网络交换机 | AR161W-S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 144 | TY2021003362 | 无线路由器 | S5720S-28P-PWR-LI | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 145 | TY2021003363 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 146 | TY2021003364 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 147 | TY2021003365 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 148 | TY2021003366 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 149 | TY2021003367 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 150 | TY2021003368 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 151 | TY2021003369 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 152 | TY2021003370 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 153 | TY2021003371 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 154 | TY2021003372 | 无线AP | ap3010dn-v2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 155 | TY2021003373 | AC管理器 | ac6003 含授权 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 156 | TY2021003374 | 亚克力单机芯摆闸 | EGS-368 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 157 | TY2021003375 | 亚克力双机芯摆闸 | EGS-368 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 158 | TY2021003376 | 亚克力双机芯摆闸 | EGS-368 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 159 | TY2021003377 | 亚克力双机芯摆闸 | EGS-368 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 160 | TY2021003378 | 圆柱型人脸识别机 | E-1028 D5S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 161 | TY2021003379 | 圆柱型人脸识别机 | E-1028 D5S | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 162 | TY2021003380 | K5型发射机 | HD-WT-T6-K51 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 163 | TY2021003381 | K5型发射机 | HD-WT-T6-K51 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 164 | TY2021003382 | 易耳挂充电储存箱 | HD-J2CX-03 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 165 | TY2021004768 | 互动传感控制系统 | Arduino | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 166 | TY2021006434 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 167 | TY2021006435 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 168 | TY2021006436 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 169 | TY2021006437 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 170 | TY2021006438 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 171 | TY2021006439 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 172 | TY2021006440 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 173 | TY2021006441 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 174 | TY2021006442 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 175 | TY2021006443 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 176 | TY2021006444 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 177 | TY2021006445 | 信号传输器 | OT-4DS-T/PT-4DS-R | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 178 | TY2021006446 | 魔镜墙雷达设备 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 179 | TY2021006447 | 摆闸服务器 | i3-8100 32G 1T | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 180 | TY2021006448 | 留声机 | 3W\*2 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 181 | TY2021006449 | 调音台 | MG10 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 182 | TY2021006450 | 红外互动装置 | RGB 1200万像素 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| 183 | TY2021006451 | 登月音频红外互动装置 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1  | 1 |
| **软件内容部分** |
|  | 语言的诞生 | 环幕融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 环幕视频 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 环幕播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 球幕融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 球幕互动系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 触摸查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言的家族 | 语言行李箱 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 9 | 1 |
|  | 多语音发声互动系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言的融合与统一 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 世界地图融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 世界地图视频 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言的要素 | 触摸查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 魔镜墙系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 登月音频红外互动 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与文字 | 文字场景视频 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 世界主要文字体系桌面互动系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 文字的艺术与技术互动查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与文化 | 透明屏查询系统（口笔为桥） | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 透明双显互动系统（翻译与民族语言形成） | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 同声传译视频 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 同声传译播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 留声机播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与社会 | 文化多样性中的语言查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与国家互动查询播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与教育 | 触摸查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 瀑布屏系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 临展厅 | LED大屏播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与未来播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与技术 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 语言与人工智能 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 校史馆 | 艰苦创业触摸查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 场景投影播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 校友查询融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 校友查询播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 学校全景媒体融合系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 学校全景媒体播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 校区沙盘播放系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  | 校友记录查询系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |
|  |  | 校歌来人感应系统 | 定制 | 松江校史馆、语言博物馆 | 1 | 1 |

**五、紧急维修要求**

在收到招标方通知后立即通过电话对需维修内容进行沟通，如电话中不能解决的，服务商应在2个小时内到达现场进行维修。4个小时内解决故障，若无法立即解决的故障，服务商应提供备品备件保证系统的稳定运行。

**六、维护保养要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | 日常问题解决 | 提供 7×24小时技术支持服务，通过电话、电子邮件在线聊天等多种方式响应用户需求，快速定位问题并提供解决方案。如远程无法解决，我司24小时内将为甲方提供上门技术服务，现场提供支持。 |
| 2 | 数据库备份 | 提供需求分析、软件部署、设置备份频率、管理存储介质、数据加密、性能优化、监控告警、定期测试验证及技术支持培训等服务，确保数据安全。 |
| 3 | 服务器巡检 | 每月派遣专业技术人员对服务器进行全面巡检，包括性能监控、安全评估、 日志审查、硬件状态检查，并提供详细的巡检报告及改进建议。 |
| 4 | 服务器漏洞解决 | 定期检查服务器操作系统和应用程序的安全补丁，使用专业工具进行系统漏洞扫描，识别并修复已知漏洞，提高系统安全性。 |
| 5 | 客户培训 | 提供基础培训和高级培训，包括软件的基本操作、管理、 日常使用以及定制化解决方案和新功能培训指导，并提供在线视频教程和文档资料。 |
| 6 | 文档与知识管理 | 提供详尽的各系统功能性使用手册，并根据软件更新和客户需求不断修订和迭代。 |
| 7 | 版本升级与维护 | 定期发布新的软件版本，增加新功能、修复已知问题，并进行兼容性测试，确保软件在不同环境下的兼容性。提供从旧版本到新版本的平滑迁移支持。 |
| 8 | 紧急响应 | 在发生重大故障或安全事件时，提供快速响应和紧急支持，工程师将在10 分钟内应答，1小时内通过电话指导、网上诊断协助排除故障，如不能解决，则在24小时内到达现场。 |
| 9 | 定期回访 | 定期对乙方进行回访，了解软件使用情况和用户满意度，收集改进建议，持续改进服务质量。 |

**每次提供维保服务，均需填写相应服务单据（包括报修时间、响应时间、检测部件、故障原因、解决故障情况、解决故障时间、更换配件清单、维保后设备使用状况、双方经手人签字等），并交甲方有关负责人检查验收（可参考附件一）**

**附件一**：

**上海外国语大学校史馆、语言博物馆维保服务项目服务单**

|  |  |
| --- | --- |
| 报修/巡检时间 |  |
| 响应时间 |  |
| 检测情况 |
|  |
| 故障原因 |
|  |
| 解决故障情况 |
|  |
| 解决故障时间 |  |
| 更换配件清单 |
|  |
| 维保后设备使用状况 |
|  |
| 甲方经手人: | 乙方经手人: |

**七、校史馆、语言博物馆运营的完好率要求**

 报价单位中选后应确保我校的校史馆、语言博物馆稳定运行，保证系统的运行完好率在98%及以上。服务商应提供充足的备品备件，保证故障发生后，最短的时间内恢复系统的正常运行。在维保期内博物馆所有设备损坏后应及时维修，如无法维修则提供同类型或相似类型的设备及时更换，保证系统正常运行。

**八、特别声明**

1.未经我校书面同意不得在市场宣传中使用与上海外国语大学的合作案例，不得将上海外国语大学作为业务合作伙伴进行宣传，不得使用上海外国语大学的商标、标志语、徽标等。

2.报名单位不得将本次询价采购理解为政府采购与招标。

3.报名单位提供虚假材料或文件及存在其他有违商业诚信的行为时，自动丧失参加资格。

4.报名单位提供的报价文件、资料和演示均应使用简体中文。

5.报名单位不得以任何理由要求退还已提交的报价文件。

6.本校有权在采购合同签署前的任何时间终止采购。