

上海外国语大学 2025 年度服务器及出口防火墙维保 服务采购项目比选需求表

一、总体要求

1. 经费来源

<input type="checkbox"/>	教育部修购经费：
<input type="checkbox"/>	教学设备费：
<input type="checkbox"/>	行政设备费：
<input checked="" type="checkbox"/>	其他专项经费请明：信息技术中心 2025 年运行经费（项目代码：41000378）

2. 本项目预算金额：**¥24 万**

3. 项目申报部门：信息技术中心

项目负责人：邓莎莎

项目联络人：刘阻

联系电话：021-35372718

邮件地址：jamesvantomania@shisu.edu.cn

4. 简述项目整体情况及需求：

A. 现有情况：

当前，我校数据中心机房内有 1 台城市热点上网认证服务器、2 台 ZDNS 核心网络服务器、2 台华为核心交换机、2 台华为网络出口防火墙、21 台华为机架式服务器运行时间已经超过 6 年以上，且已经超过设备制造商质量保质期。这些设备承载着我校关键的信息化业务，一旦发生设备故障，就会影响到业务的稳定可靠及网络信息安全。

B. 本次建设概况

为保障校园信息化业务的安全运行，对已经超过设备制造商质量保质期的机架式服务器及网络设备购买原厂基础系统支持服务，满足现有设备的运行保障需求。维保服务时间：1 年（2025 年 10 月 1 日起至 2026 年 9 月 30 日止）。

C. 预期效果

通过购买设备制造商的维保服务，满足设备故障处理的需要。

D. 如涉及原有设备处置、报废的，需附上学校资产主管部门已审批同意的“原有设备处置或报废方案”；若不涉及，请在下框内注明“不涉及”字样：

不涉及

二、设备规格参数及预算

序号	设备名称	品牌型号	资产编号	序列号（出厂号）	单位	数量	维保时间	存放地
1	上网认证服务器	城市热点 2166	S1800376	AU115JZC003	台	1	1年	虹口1号楼1202
2	核心网络服务器	ZDNS T5100	TY2019002611	15-1804E-1032	台	1	1年	虹口1号楼1202
3	核心网络服务器	ZDNS T5100	TY2019002612	15-1804E-1007	台	1	1年	松江图文J502
4	核心交换机	华为 S12712	TY2019001172	2102114180POGB000012	台	1	1年	虹口1号楼1202
				030SGE10GB000013	个	1	1年	
				030SGG10GB000010	个	1	1年	
				030SGG10GB000012	个	1	1年	
5	核心交换机	华为 S12712	TY2019001171	2102114180POGB000003	台	1	1年	虹口1号楼1202
				030SGE10GB000014	个	1	1年	
				030SGL10F3000064	个	1	1年	
				030SGG10GB000008	个	1	1年	
				030SGG10GB000013	个	1	1年	
6	网络出口防火墙	华为 USG9520	TY2019003234	210235G6TP10HB000044	台	1	1年	松江图文J502
7	网络出口防火墙	华为 USG9520	TY2019003231	210235G6TP10K4000019	台	1	1年	虹口1号楼1202
8	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001975	2102312BJR6TKB000001	台	1	1年	虹口1号楼1202
9	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001977	2102312BJR6TKB000002	台	1	1年	虹口1号楼1202
10	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001976	2102312BJR6TKB000003	台	1	1年	虹口1号楼1202
11	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001978	2102312BJR6TKB000004	台	1	1年	虹口1号楼1202
12	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001972	2102312BJR6TKB000005	台	1	1年	虹口1号楼1202
13	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001973	2102312BJR6TKB000006	台	1	1年	虹口1号楼1202
14	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001974	2102312BJR6TKB000007	台	1	1年	虹口1号楼1202
15	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001968	2102312BJR6TKB000008	台	1	1年	虹口1号楼1202
16	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001970	2102312BJR6TKB000009	台	1	1年	虹口1号楼1202

17	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001971	2102312BJR6TKB000010	台	1	1年	虹口1号楼1202
18	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001966	2102312BJR6TKB000011	台	1	1年	虹口1号楼1202
19	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001967	2102312BJR6TKB000012	台	1	1年	虹口1号楼1202
20	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020001969	2102312BJR6TKB000013	台	1	1年	虹口1号楼1202
21	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002204	2102311TYBNOKA003609	台	1	1年	松江图文J502
22	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002205	2102311TYBNOKA003610	台	1	1年	松江图文J502
23	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002202	2102311TYBNOKA003611	台	1	1年	松江图文J502
24	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002201	2102311TYBNOKA003612	台	1	1年	松江图文J502
25	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002200	2102311TYBNOKA003613	台	1	1年	松江图文J502
26	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002203	2102311TYBNOKA003614	台	1	1年	松江图文J502
27	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002199	2102311TYBNOKA003615	台	1	1年	松江图文J502
28	机架式服务器	2288H V5 H22H-05	TY2020002206	2102311TYBNOKA003616	台	1	1年	松江图文J502
29	防火墙许可	华为 SPC-APPSEC-FW 应用安全板卡 IPS+AV+URL 特征库 升级服务1年 License	TY2019003232、 TY2019003234	210305668810K4000006、 210305668810K4000008	套	2	1年	虹口1号楼1202、 松江图文J502
30	华为原厂单次现场服务				人天	2	1年	虹口1号楼1202、 松江图文J502

三、维保项目内容及整体要求

本项目计划采购设备制造商的维保服务，以满足维保服务期间，项目内所有设备硬件维保服务、设备软件维保服务、设备日常巡检、设备故障受理及服务响应等技术要求。

序号	指标项	维保项目整体要求
1	维保期限	维保服务时间：1年（2025年10月1日起至2026年9月30日止）。
3	服务内容	<p>本次服务内容为维保清单中所有设备的软硬件系统。</p> <p>（1）设备硬件维保服务（含免费故障配件更换、配件维修）：2小时内无法通过现场或者远程解决的硬件故障，投标人应提供被保设备的备件至指定地点（上海市松江区文翔路1500号图文信息中心5层J502室、上海市虹口区大连西路550号1号楼12层1202室），保障招标人生产环境设备正常稳定运行，备件性能指标应不低于维保设备。</p> <p>（2）设备软件（硬件设备自带软件）维保服务：根据招标人所需（含配置变更、策略调整、故障排除、免费系统版本升级、免费安全漏洞补丁升级等服务），投标人应提供现场、远程电话、邮件、软件安装调试及故障排查等全方位的技术支持。</p> <p>（3）如果由于中标人操作不当，造成设备损坏，且影响官方维保的，中标人须全面负责，免费更换原装设备，避免影响后期维保服务。</p> <p>（4）合同期满时，应保证所有维保产品处于无故障正常运行状态。</p>
4	巡检要求	<p>（1）一年至少2次设备巡检（拟定暑假1次、寒假1次）（含清单内所有设备的软硬件系统）。</p> <p>（2）投标人须安排专业的网络/安全工程师，对设备进行安全和运行状态检查，并且出具巡检报告。</p>
5	受理要求	7×24小时，周一至周日（全天候，节假日无休），为招标人提供24小时不间断的售后技术支持（故障申报、硬件报修等）、技术咨询、服务政策咨询、投诉及建议等服务请求受理。
6	响应要求	响应要求：5×10×NBD服务，1周5天（周一至周五），1天10小时（8:00至18:00），下一工作日上门服务，范围包含所有维保设备的原厂备件更换。
7	重要时期及设备重大调整（如迁移等）的维保工作安排	在服务期间的重要保障时期及设备重大调整（如迁移等）时期，为学校重点和核心系统的安全稳定运行提供网络安全保障专项服务，对重要业务系统，开展安全风险检测、防入侵安全加固、安全监测与预警、威胁分析与安全应急处置于一体的安全保障服务，通过实时安全监测，第一时间发现和处置安全风险及安全事件。
8	应急响应要求	针对突发性的安全按事件，提供应急支撑响应，采取处置措施，最大程度减少损失和危害。要求一般的安全事件做到在2小时内能够初步响应，并在4小时内提出解决方案，并通过技术手段排查攻击、入侵的方法和途径，分析事件原因，及时修补漏洞，防止同样事件再次发生。应急响应结束后提供事件分析报告。

9	信息保密 安全和版 权归属	在服务期间涉及的信息保密安全工作及版权的归属问题需制定完善的保障措施，切实保障招标人的权益不受损害。
10	项目实 施人员 要求	投标人根据服务需求提供相应团队服务人员，服务人员人数需合理、分工明确，需具有专业能力水平和类似项目经验（需提供相关证明）。 项目团队人员要求须为实际参与本项目维保服务的一线人员，禁止为谋取中标虚报人员团队数量。投标人应当提供项目团队成员与投标人（单位）签署的劳动合同或缴纳的社保证明（投标文件中载明，其中，项目经理需要连续两年及以上，其他成员需要连续3个月）
11	原厂授权 售后服务	投标人需具备维保设备生产制造商原厂授权的原厂售后服务授权书或承诺函，（须提供证书或者函件复印件或影印件并加盖投标人公章）
12	考核要求	服务单位针对本项目建立维保服务台账，对维保服务全程进行跟踪管理，对（包括但不限于）维保服务频次、维保服务（如上门维修）时间、维保地点、维修人员人数、姓名、维护内容（更换配件情况及清单）、解决的问题（排除的故障）等进行详尽记录，已被留档和查询，并作为本项目服务最终考核验收的重要依据之一。
13	费用范围	本项目维保费用包含配件、人工、交通、税金等所有维保服务相关费用。

四、项目验收及培训

序号	项目验收及培训要求	
1	验收要求	验收由上海外国语大学授权代表负责验收。验收依据国家有关规范、招标文件、投标文件和项目有关文件。项目交付验收前投标人应先进行自检，并向上海外国语大学提交相应设备制造厂商维保日期及维保等级证明。验收若发现设备制造厂商无维保记录，或者设备制造厂商维保记录不满足投标承诺，投标人须无条件整改至符合验收要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由投标人自行承担；若验收过程产生其他费用，由投标人负责承担。
2	用户培训	中标方须配合上海外国语大学组织全体用户培训以及全体管理员培训及如何报修。

五、支付及报价要求

序号	要求内容
1	支付价款时需开具合法有效发票。中标人在签署合同时，须按照招标人合同模板要求订立合同，合同价款原则上分 两期支付，具体为合同款支付比例为合同签订后首付50%、维保服务期满且最终验收合格后支付50% 。
2	报价要求：投标人须按照招标项目列表分项报价，税费、设备调试费、安装集成费、第三方检验费、仓储费、运输交通费、人工费（包括但不限于）等其他一切费用应已包含在列表所示报价之中，不得另外单独列报。
3	本项目中标人须独立完成本项目下所有工作，不得将项目全部或部分转包或分包，如有违约，招标人将终止合同，追究中标方法律责任，并保留处以中标方经济赔偿的权利。本项目报价中已包含相关费用，中标人不得以任何借口另行收取费用。项目全过程必须为中标人在投标文件人员配置表中列明的工作人员实施， 项目经理和一线工作人员（至少应有2名一线工作人员）须在投标文件中提供劳动合同或连续

	两年在投标人单位缴纳社保证明，严禁中途临时更换人员，否则招标人有权扣除中标人合同金额 10%，并要求中标人赔偿由此造成的其他损失。
--	---

六、项目验收及培训

序号	项目验收及培训要求	
1	验收要求	验收由上海外国语大学授权代表负责验收。验收依据国家有关规范、招标文件、投标文件和项目有关文件。项目交付验收前投标人应先进行自检，并向上海外国语大学提交相应设备制造厂商维保日期及维保等级证明。验收若发现设备制造厂商无维保记录，或者设备制造厂商维保记录不满足投标承若，投标人须无条件整改至符合验收要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由投标人自行承担；若验收过程产生其他费用，由投标人负责承担。
2	用户培训	投标人须提供培训及如何报修。

七、评分标准（综合评分法）

序号	评标要素	满分分值	主要评标内容
1	投标价格	30	评标基准价=满足招标文件要求且最低评标价格，其最低报价为满分。合格投标人的有效价格得分=(评标基准价/投标价格)×30(价格分数保留两位小数)。
2	技术方案的可行性、先进性等	30	考察以下方面的内容：方案完整性、整体响应程度；对用户需求的理解程度，方案的针对性；各项技术性能指标是否满足需求，相关证明文件是否提供；方案是否具有较好的合理性、先进性等。对各投标人进行横向对比评分。 好：30分，较好：25分；一般：15；较差：10分。
3	项目管理、实施能力	10	拟配备的项目人员情况： (1) 根据所提供的项目负责人资格证书、项目经验描述等对其经验、职业水平进行评分。 好：5分，较好：3分；一般：1分。 (2) 对项目组人员情况，包括各专业人员配备是否合理，个人资质、职称、专业以及从业经验等进行评分。 好：5分，较好：3分；一般：1分。
4	履约能力	12	投标人具备维保设备制造商授权证明，以及维保设备制造商针对本项目的售后服务承诺证明的，1个证明得2分，满分12分，未具备证明的不得分。
5	售后服务	15	考察售后服务方案，包括人员操作培训、维保计划、维修响应、备品备件储备供应承诺等的内容是否完整、方案是否科学、可行、经济等。 好：15分，较好：12分；一般：8分。
6	项目经验	3	投标人提供近三年（2022年8月1日至今）相关类似案例业绩的，每提供一项得1分，最高得3分。 备注：以上业绩须提供合同首页、采购标的内容页、双方签章页复印件方为有效业绩，否则视为无效不得分。提供

序号	评标要素	满分分值	主要评标内容
			无关业绩也不得分。