**上海外国语大学2025-2028年度Blackboard在线教学管理平台维保服务项目询价需求表**

1. **总体要求**
2. 经费来源

|  |  |
| --- | --- |
| □ | 教育部修购经费 |
| □ | 教学设备费 |
| □ | 行政设备费 |
| ■ | 其他专项经费请注明：信息技术中心运行经费 |

1. 项目申报部门：信息技术中心

项目负责人：邓莎莎

项目联络人：张敏

联系电话：021-67701909

邮箱：minzhang@shisu.edu.cn

1. 响应文件要求

1) 响应文件的套数：5本（1正本、4副本）

2) 提交截止日期：2025年 6 月6 日下午16:00（北京时间）

3) 响应文件递交地址：松江区文翔路1550号上海外国语大学图文信息中心5层J507室

4) 响应文件扫描件（PDF格式）发送邮箱地址：by@shisu.edu.cn

1. 简述项目整体情况及需求
2. 现有情况

Blackboard在线教学管理平台是我校三大网络教学平台之一，它将多媒体的网络学习资源、网上学习社区和网络技术结合于一体，构成了一种全新的网络学习环境。平台支持以学生为主体、教师为主导，传统面授与在线教学活动有机结合的混合式教学。平台采购合同中，虽然约定“自甲方对项目全部内容验收完成日起，乙方提供永久质保”，但质保范围仅限于“因产品质量问题导致的系统阻塞、常用功能使用不正常此类问题”，而实际运维中还需要服务器、已集成的系统API与插件、平台性能巡检、漏洞检测与修复、数据查询报告等技术性运维服务。

Blackboard在线教学管理平台包含课程基本信息、课程大纲、课程日历、课程资源、通知、站内消息、题库、作业、测试/考试、学习进度控制、BBS讨论区、课程组织、花名册、在线调查、资源链接、用户/角色管理、小组管理、权限管理、成绩册、课程学习情况统计分析、课程导入/导出、多国语言支持、课程模板等模块。

1. 本次采购概况

本次计划采购Blackboard在线教学管理平台维保服务，服务期限：**三年，****合同一年一签，每年服务考核合格方可续签下一年合同。**。

1. 预期效果

通过实施本项目，运维管理Blackboard在线教学管理平台，保障学校的教学。

1. **产品规格参数及预算（如有进口商品，请注明进口）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **内容** | **预算（元）** |
| 1 | Blackboard在线教学管理平台维保服务 | Blackboard在线教学管理平台维保服务；服务期限：三年，2025年7月4日至2028年7月3日，合同一年一签，**每年服务考核合格方可续签下一年合同**。 | ￥156,000 |
|  | **总计** | **￥156,000** |

1. **维保内容**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 编号 | 服务项目 | 服务内容描述（所有服务内容均在服务期内有效） | 服务方式 |
| 1 | 安装或重装迁移 | 服务期内，根据用户需求，由工程师通过在线访问用户端指定服务器，完成Bb系统安装及相关数据迁移工作，具体内容包括：系统数据备份、新系统安装、数据迁移和恢复、提交系统迁移实施报告等。 | 在线 |
| 2 | 系统宕机处理 | 提供7x24小时服务做到0.5小时内响应并着手处理宕机故障（因产品质量问题导致的系统阻塞、常用功能使用不正常此类问题除外），确保系统尽快恢复正常运行，并向用户说明系统宕机原因，同时提醒用户需要采取的相关预防和防护措施。 | 在线 |
| 3 | 软硬件环境 | Bb平台运行所需的硬件扩容的技术支持 | 在线 |
| 4 | 产品版本升级服务 | 服务期内提供一次产品小版本升级。Blackboard每年会推出2个新版本，客户可在指定的范围内选择适合的版本进行升级 | 在线 |
| 5 | CPU监控 | 服务器CPU和存储用量监控 | 在线 |
| 6 | 漏洞检测与修复 | 配合分析与Bb相关安全检测报告并修复与Bb平台软件的相关漏洞 | 在线 |
| 7 | 插件、接口维护与升级 | 服务期内，针对学校平台已整合的插件、接口非因需求变更而进行维护和升级。包含SSO单点登录集成、流媒体服务器集成、教学直播软件ClassIn集成和课程课表数据同步接口。 | 在线 |
| 8 | 管理员培训/答疑 | 支持学校管理员通过电话、邮件、及时通讯工具等反馈平台运营维护、整合开发、功能应用等方面的相关问题，提供7x24小时服务做到 1小时内响应并根据优先级着手处理。 | 在线＋现场 |
| 9 | 在线自助支持服务 | 提供Blackboard服务平台帐号，在平台上可获取公司最新发布的产品动态、查找常见问题的解决方案、用户交流活动的相关资料、成功案例经验、优秀示范课程等 | 在线 |
| 10 | 用户管理专责服务 | 为用户设立专责的客户经理，负责建立和维护用户系统档案、了解用户产品应用需求、制定用户服务计划、监督服务执行、跟踪并改进服务质量、提交各类服务报告、处理投诉等 | 在线 |
| 11 | 国内外用户交流 | 通过建立用户交流群和组织用户参加国际、国内的用户交流会议，为用户提供国际化的交流环境，促进跨国界、跨区域的合作与经验共享 | 在线+现场 |
| 12 | 定制课程标准 | 为规范校内网络课程建设，同时帮助老师尽快适应网络平台辅助教学的工作模式，Blackboard为用户提供国际课程标准以及国内高校常用课程标准做参考，也可根据学校个性化需求定制校内课程标准供教师参考使用。 | 在线 |
| 13 | 现场培训 | 服务期内，提供一次校内现场培训。 | 现场 |
| 14 | 定期在线培训 | 至少提供2次平台维护、产品功能应用、定制开发等的在线培训，由Bb实施顾问、学校教师、Bb工程师执行；  | 在线 |
| 15 | 数据查询服务 | 根据学校个性化需求提取系统后台的应用数据，供学校进行应用数据分析、课程和教学评比等活动。 | 在线 |
| 16 | 统计分析报告 | 统计、分析平台的使用情况数据，包括访问量、课程及用户数量、活跃度、课程内容类型和数量、学生学习行为数据等，形成报告提供给学校管理人员参考。 | 在线 |
| 17 | 开发服务 | 提供1人天的开发工作量，开发事项由客户来安排。（当年未使用完，不能逐年递增，过期作废） | 在线 |
| 18 | 等保协助服务 | 等保协助服务：协助学校进行等级保护认证，解决平台不满足认证的项目。 | 在线 |

1. **交货及培训**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **交货及培训要求** |
| 1 | 交货期 | 维保期限为三年。 |
| 2 | 项目组成员要求 | 成交供应商项目组成员至少包含1名项目经理和1名工程师。 |
| 3 | 考核和验收要求 | 年度服务考核，成交供应商每月进行例行巡检并出具服务报告，由甲方进行考核，考核通过后续签下一年度合同，考核若发现服务质量问题，或者不达标服务项目，成交供应商须无条件整改至符合考核要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由成交供应商自行承担。若考核过程产生其他费用，由成交供应商负责承担。验收依据国家有关规范、采购公告、采购需求文件和项目有关文件。验收前甲方需对合同中规定的各项服务内容进行验收签字确认。验收若发现质量问题，或者不达标项目，成交供应商须无条件整改至符合验收要求。整改过程产生新增、更改或产生其他费用，均由成交供应商自行承担；若验收过程产生其他费用，由成交供应商负责承担。 |
| 4 | 用户培训 | 1. 成交供应商须配合上海外国语大学组织全体用户培训以及全体管理员培训。合同期内系统更新升级或者增加功能时，成交供应商须组织适当范围的培训。
 |

1. **支付及报价要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 要求内容 |
| 1 | 支付价款时需开具合法有效发票。成交供应商在签署合同时，须按照采购人的合同模板要求订立合同。 |
| 2 | 报价要求：价格部分是对货物、服务和工程价格构成的说明，磋商文件如没有特别说明的话，对每一项货物、服务和工程仅接受一个价格。 |
| 3 | 报价应包含完成本货物、服务和工程项目发生的所有含税费用、支付给员工的工资和国家强制缴纳的各种社会保障资金，以及供应商认为需要的其他费用等。 |
| 4 | 付款方式：每年度合同分两次付款，合同签定后10 日内，甲方支付 50 %合同款，验收合格后10 日内，甲方支付余款 50 %合同款。  |